**技术服务合同**

**项目名称：**

**委托方（甲方）：**

**受托方（乙方）：**

**签订时间：** 年 月 日

**签订地点：**

**填写说明**

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同书适用于一方当事人一方（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同书未尽事项，可由当事人附页另行约定，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同书时约定无需填写的条款，应在该条款处注明“无”等字样。

**服务合同**

**委托方（甲方）：**

**法定代表人：**

**项目联系人：**

**通讯地址：**

**联系电话：** **传真：**

**电子信箱：**

**受托方（乙方）：**

**法定代表人：**

**项目联系人：**

**联系方式:**

**通讯地址：**

**联系电话：** **传真：**

**电子信箱：**

本合同甲方委托乙方就 项目进行 驻场 的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

1. **甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：**
2. **技术服务的目标：**确保服务对象计算机系统等正常运行

**2.技术服务的内容：**

1. 保证桌面系统（操作系统、应用软件）等软件正常运行；
2. 台式计算机、笔记本电脑、显示器等设备的硬件维护和维修；
3. 保障打印机、传真机、扫描仪等外设的软、硬件正常运行；
4. 系统网络及计算机病毒防护，杀毒软件的更新及病毒清除；
5. 办公自动化系统的相关维护；
6. 保内、保外设备送修服务；
7. 保外设备二级维修服务；

**3.技术服务的方式：**驻场服务

**4.服务方式:**

1）乙方保证工作日内驻场服务；

2）建立设备档案，以便于管理及维护；

3）定期上门进行应用软件的维护，保证正常运行，并每季度进行一次全面的巡检，排除系统隐性故障；

4）乙方在服务过程中，因甲方不以配合，而造成服务无法实施，工作量无法完成，乙方不以承担相关责任。

1. **乙方应按下列要求完成技术服务工作：**
	1. **技术服务地点：**
	2. **技术服务期限： 年 月 日至 年 月 日**
	3. **技术服务进度：**一般性问题现场解决,较难问题48小时内解决,特殊故障(如设备硬件维护主板)，一周内解决。
	4. **技术服务质量要求：**保证设备正常运行。
2. **为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：**
	1. **提供技术资料：**
		1. 相关的资料(驱动程序及保修证明等)
		2. 提供所需的应用软件安装
		3. 必要的维修设备及工作工具
	2. **提供工作条件：**
3. 服务对象的操作人员应积极配合乙方服务人员进行维护工作；
4. 在乙方不能当场修复的情况下，经服务对象允许,乙方可将设备带回公司维修（硬盘除外）。
	1. **其他： 无**
	2. **甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：**合同签定之日起,根据工作现场商定
5. **甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：**
	1. **技术服务费总额为：** 元整
	2. **技术服务费由甲方**壹次支付乙方。

**具体支付账号和时间如下：**

1. 户名： ，开户行： ，账号： ；
2. 合同签订后5个工作日支付。
3. **双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：**

**甲方：**

* 1. **保密内容（包括技术信息和经营信息）**：确保不将乙方提高的服务价格及技术信息向第三方透露。
	2. 涉密人员范围： 相关人员
	3. 保密期限： 两年
	4. 泄密责任： 双方协商解决

**乙方：**

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：1)保证不将服务对象各种数据资料及各类信息向第三方透露;2)不得翻录及备份服务对象的各种数据资料及信息等.
2. 涉密人员范围： 相关人员
3. 保密期限： 两年
4. 泄密责任： 严格执行《保密法》规定，如发生违反，追究相应的法律责任。
5. 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同义务的请求，另一方应当在 7 日内予以答复；逾期未予答复的，视为同意：
6. 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：
7. 乙方完成技术服务工作的形式：驻场服务
8. 技术服务工作成果的验收标准：确保设备正常运行；
9. 技术服务工作成果的验收方法：现场验收，以服务对象工作人员或项目负责人工作表上的签字为准；
10. 验收的时间和地点：服务对象设备现场
11. 双方确定,按一向约定承担各自的违约责任:

**双方:**

1、甲.乙双方中任何一方变更或解除合同,视为违约,支付对方合同总款30%的违约金。

2、合同到期后，乙方有优先续约合同。甲乙双方任何一方不续约，需提前一月告知对方，并做好相应的工作交接。

1. 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 为甲方项目联系人，乙方指定  为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：
2. 对双方发生异议进行协调；
3. 具体服务事宜联系及安排工作；
4. 落实检查合同履约情况。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

1. 双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：
2. 发生不可抗力；
3. 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。直辖市、调解不成的，确定按以下第 1.2 种方式处理：

1. 提交杭州市仲裁委员会仲裁；

2. 依法向人民法院起诉。

1. 双方约其他事项:更换设备硬件，费用另计；

**第十三条** 本合同一式贰份,甲方持壹份,乙方持壹份,具备同等法律效力.

**第十四条** 本合同经双方签字盖章后生效。

**甲方**： （盖章）

法定代表人/委托代理人： （签名）

2018年 月 日

**乙方**： （盖章）

法定代表人/委托代理人： （签名）

2018年 月 日